招商证券电话委托交易流程示意图(新版)

您好，招商证券！

- 1、证券交易
  - 1、牛卡号输入
  - 2、股东代码卡输入
  - 1交易
    - 1买入 输入证券代码
      - 深市：0、限价委托（最近成交价、最高买入价、最低卖出价）；1、对手方最优申报；2、本方最优申报；3、最优五档剩撤单；4、即时成交剩撤单；5、全额成交或撤销
      - 沪市：0、限价委托（最近成交价、最高买入价、最低卖出价）；1、最优五档成交后剩余撤单；2、最优五档成交后剩余转限价
      - 科创板：1、盘中竞价买入；2、盘后定价买入
        - 0、限价委托（最近成交价、最高买入价、最低卖出价）；1、对于方最优申报；2、本方最优申报；3、最优五档剩撤单；4、即时成交剩撤单。
    - 2卖出 输入证券代码
      - 深市：0、限价委托（最近成交价、最高买入价、最低卖出价）；1、对手方最优申报；2、本方最优申报；3、最优五档剩撤单；4、即时成交剩撤单；5、全额成交或撤销
      - 沪市：0、限价委托（最近成交价、最高买入价、最低卖出价）；1、最优五档成交后剩余撤单；2、最优五档成交后剩余转限价
      - 科创板：1、盘中竞价卖出；2、盘后定价卖出
        - 0、限价委托（最近成交价、最高买入价、最低卖出价）；1、对手方最优申报；2、本方最优申报；3、最优五档及时成交剩余撤销申报；4最优五档及时成交剩余转限价申报
    - 3撤单（请输入委托合同号，按#号键结束）（1、确认 2、放弃）
  - 2查询
    - 1资金查询（播报资金余额、可用余额、可取余额、总资产）
    - 2股票查询（1查询个股余额2查询所有股票3修改成本价，按*号键返回）
    - 3委托查询（1按合同号查询2按证券代码查询3查询当日全部委托4按日期段查询5自最近一笔查起，按*号键返回）
    - 4成交查询
    - 5新股申购额度查询
    - 6新股配号查询（请输入新股配号代码）
    - 9人工服务，按*号键返回
  - 3转款
    - 1人民币 2港币 3美元 按*号键返回 只播报已开通银证转账的银行
      - 1银行账户转牛卡（请输入转款金额，小数点用*号键代替，按#号键结束）
      - 2牛卡转银行账户（请输入取款密码，按#号键结束）
      - 3资金查询
        - 1查询牛卡保证金余额
        - 2查询银行余额
        - 按*号键返回
      - 4资金调拨
        - 1主转辅
        - 2辅转主
      - 5资金归集
      - 按*号键返回
  - 4权证行权（输入顺序：行权代码、委托价格、委托股数、确认）
  - 5上海指定交易（请输入上海A股股东代码）（1、确认 2、放弃）
  - 9人工服务，按*号键返回
- 2、快速查询
  - 1、个股行情
  - 2、大盘指数
  - 3、理财基金净值查询
  - 4、港股行情查询
- 3、天添利保证金理财
  - 1、牛卡号输入 2、股东代码输入
    - 1天添利设置
      - 1天添利开通
      - 2天添利终止
      - 3预约取款设置
      - 9人工服务
      - 按*号键返回
    - 2天添利查询
      - 1查询当前预约取款额度及有效期
      - 2查询天添利当前可用份额
      - 3查询保证金账户当前资金
      - 4查询天添利状态（开通/终止）
      - 9人工服务 按*号键返回
    - 9人工服务 按*号键返回
- 4、基金及理财产品
  - 1、牛卡号输入 2、股东代码输入
    - 1、交易
      - 1参与
        - 输入顺序：输入代码、委托金（份）额、1确认 2放弃 报合同号
      - 2退出
      - 3撤单
      - 按*号键返回
    - 2、查询
      - 1最新净值查询
        - 输入产品代码，按*号键返回
      - 2委托查询
        - 当日全部委托
      - 3持仓查询
        - 播报客户持有所有产品、份额、净值
      - 4风险承受能力评估查询
      - 按*号键返回
    - 9、人工服务 按*号键返回
- 5、账户设置
  - 1、牛卡号输入 2、股东代码输入
    - 1修改密码
      - 1修改交易密码（请输入原交易密码，请输入新交易密码）
      - 2修改取款密码（请输入原密码，请输入新密码）
      - 按*号键返回
    - 2修改资料
      - 1修改移动电话（**无法修改，建议更换渠道**）
      - 2修改固定电话
      - 按*号键返回
    - 3挂失牛卡号
    - 4委托方式解冻
    - 5动态令牌管理
      - 1令牌时间同步
      - 2令牌停用/启用
      - 按*号键返回
    - 6账户查询
      - 1对账单查询（1自最近一笔交易查起2按时间段查询 按*号键返回）
      - 2股东代码查询牛卡号
        - 深圳A股拨1 上海A股拨2 深圳B股拨3 上海B股拨4 代办A股拨6 代办B股拨7
          - 请输入交易密码 按#号键结束（播报牛卡号）1、重复播报牛卡号，按*号键返回
      - 按*号键返回
    - 9人工服务，按*号键返回
- 6、港股通
  - 1、牛卡号输入 2、股东代码输入
    - 1买入港股
    - 2整手卖出
      - 输入证券代码、选择1竞价限价盘2增强限价盘、委托价格；
    - 3碎股卖出
      - 输入证券代码、委托价格
    - 4撤单
      - 输入委托合同号
    - 5资金查询
    - 6股份查询
      - 1查询个股数量 2查询所有股票
    - 7当日委托查询
    - 8当日成交查询
- 7、新股业务提示
  - 1今日新股提示
  - 2新股申购操作流程
  - 3新股申购额度
- 9、人工服务
  - 1基金及理财产品业务咨询
  - 2.招商期货
  - 3融资融券业务咨询
  - 4.期权业务咨询
  - 5普通业务咨询
  - 6投诉与建议
  - 7经纪人档案查询
  - 8.招商香港
  - 9.招商资管